

Partner van Energieloket Achterhoek

Inleiding en doel

Energieloket Achterhoek wil de consument kunnen verwijzen naar een aantal kwalitatief goede, betrouwbare bedrijven in de regio voor onder meer advies over en de uitvoer van energiebesparende maatregelen. Energieloket Achterhoek zoekt ook regionale bedrijven als partner in huidige en toekomstige projecten. Hierdoor is er behoefte om regionale bedrijven te binden in een partnerschap.

Basis partner Energieloket Achterhoek

Een bedrijf dat basis partner is van Energieloket Achterhoek voldoet aan een aantal basis criteria op onder meer kwaliteit, ervaring en klantbeoordelingen. Een partner van Energieloket Achterhoek is bovendien altijd gevestigd in de Achterhoek. Bedrijven in de regio kunnen een aanvraag indienen om basis partner van Energieloket Achterhoek te worden. Er zijn geen kosten verbonden aan dit partnerschap.

Als basis partner van Energieloket Achterhoek heb je als bedrijf de volgende voordelen:

- **Een basis vermelding op de website van Energieloket Achterhoek.**
Consumenten kunnen jouw bedrijf daardoor beter vinden. Consumenten nemen zelf contact op. De basis vermelding is geen offertetool.
- **Vermelding door klantenservice Energieloket Achterhoek.**
Bij vragen van consumenten aan onze klantenservice over uitvoer van besparende maatregelen kunnen basis partners van Energieloket Achterhoek in het antwoord van onze klantenservice meegenomen.
- **Potentieel partner in projecten van Energieloket Achterhoek.**
Energieloket Achterhoek betreft regelmatig bedrijven bij het opzetten en organiseren van projecten op het gebied van energiebesparing en (kleinschalige) opwek. Soms worden bedrijven gezocht voor de uitvoer van projecten. Energieloket Achterhoek zoekt voor samenwerking op projecten eerst onder basis partners naar geschikte bedrijven om mee samen te werken. Voor concrete samenwerking op projecten worden aanvullende project specifieke criteria en voorwaarden opgesteld.

Criteria toelating basis partner Energieloket

criterium 1: Vestigings- en werklocatie

- 1.1 Door afstanden kort te houden, beperken we energieverbruik van reizen. Een basis partner van Energieloket Achterhoek is daarom altijd gevestigd in een van de acht gemeenten waar Energieloket Achterhoek actief is (Aalten, Bronckhorst, Berkelland, Doesburg, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre en Oude IJsselstreek), of in een direct aan deze gemeente grenzende woonplaats. De vestigingsplaats blijkt uit het KVK Handelsregister.
- 1.2 Heeft een bedrijf meerdere vestigingen, dan dient ten minste één vestiging op een adres in onder 1.1 genoemde gemeenten gevestigd te zijn. Het bedrijf opereert richting Achterhoekse consumenten hoofdzakelijk vanuit de Achterhoekse vestiging, dit ter beoordeling van Energieloket Achterhoek.

criterium 2: Service en kwaliteit

- 2.1 Bedrijf is minimaal 2 jaar actief, afgaande op de informatie in het KVK Handelsregister. Bedrijf heeft minimaal 20 individuele projecten afgerond (adviesdiensten of maatregelen uit het aanbod van Energieloket Achterhoek, waaronder besparingsadvies, isolatie, zonnepanelen, duurzame verwarming, isolatieglas).
- 2.2 Bedrijf is lid van een relevante branchevereniging.
- 2.2 Bedrijf heeft vakkrachten in dienst met de kwalificaties die horen bij de werkzaamheden die zij verrichten.
- 2.3 Bedrijf werkt veilig. Personeel is (waar van toepassing) in bezit van een VCA-diploma.
- 2.4 Bedrijf en het personeel beschikt over relevante certificaten, erkenningen en lidmaatschappen.
- 2.5 Bedrijf geeft garantie op zowel werk als geïnstalleerde materialen.
- 2.6 Bedrijf hanteert transparante leveringsvoorwaarden.
- 2.7 Bedrijf heeft een klachtenprocedure.
- 2.8 Bedrijf is adequaat verzekerd en is minstens in bezit van een aansprakelijkheidsverzekering.
- 2.9 Bedrijf werkt volgens geldende wet- en regelgeving en installeert volgens eisen van de producten.
- 2.10 Bedrijf werkt netjes, ruimt rommel op en neemt verpakkingsmateriaal mee.



criterium 3: Partner financiële informatie voorziening.

Naast het voldoen aan de criteria van toelating basis partner Energieloket, voldoe je ook aan onderstaande voorwaarden wanneer je financiële informatie verstrekt aan bewoners:

- 3.1 Bedrijf is lid van branchevereniging SEH Erkend Financieel Adviseur.
- 3.2 Bedrijf heeft vakkrachten in dienst die de opleiding Adviseur Duurzaam Wonen hebben gevolgd.
- 3.3 Bedrijf heeft vakkrachten in dienst die WFT hypothecair krediet gecertificeerd zijn.
- 3.4 Bedrijf heeft de kennissessie van het Energie Loket Achterhoek gevolgd.

Regels en voorwaarden

Energieloket Achterhoek controleert of een bedrijf aan bovenstaande criteria voldoet. Bedrijf draagt daartoe desgevraagd bewijsstukken aan.

Een uitzondering op criteria 1.1 en 1.2 geldt voor bedrijven die producten en/of diensten leveren die niet door bedrijven in de Achterhoek worden aangeboden. Energieloket Achterhoek houdt zich het recht voor om ook die bedrijven op te nemen in een partnerschap.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid van gegevens liggen bij het deelnemende bedrijf. Wijzigingen worden tijdig doorgegeven aan Energieloket Achterhoek. Bij overname of fusie van het bedrijf vindt een nieuwe beoordeling plaats op basis van de toelatingcriteria.

Energieloket Achterhoek houdt zich ten alle tijden het recht voor om bedrijven niet te plaatsen, of te verwijderen van de website. Dit kan onder meer in geval van (maar niet beperkt tot) ontvangen klachten, wanneer bedrijfsgegevens gedateerd zijn, wanneer het bedrijf niet meer in de regio gevestigd is, of niet werkt vanuit de regio.

Als basis partner van Energieloket Achterhoek heeft een bedrijf niet automatisch recht om deel te nemen aan acties, campagnes of andere projecten van Energieloket Achterhoek. Energieloket Achterhoek is niet verplicht opdrachten te gunnen. Voor elk project gelden specifieke criteria voor deelname. Ook als een bedrijf aan alle criteria voldoet voor een campagne, kan dit bedrijf worden uitgesloten van deelname. Energieloket Achterhoek houdt zich het recht voor om hierin eigen keuzes te blijven maken.

De bedrijfsvermelding op de website, of het partnerschap in zijn algemeenheid, geeft geen garantie op leads of opdrachten vanuit Energieloket Achterhoek.

Energieloket Achterhoek bepaalt de manier waarop en volgorde van plaatsing van bedrijven op de website. Energieloket Achterhoek is vrij om bedrijven als koploper aan te merken en op die manier meer in de schijnwerper te plaatsen.

Aanmelden

Een bedrijf kan zich aanmelden als basis partner van Energieloket Achterhoek via energieloketachterhoek.nl/bedrijven